



## **Política de Privacidade**

Olá, seja bem-vindo(a) ao site da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA!

Nós, da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA viemos por meio deste reforçar nosso compromisso com o tratamento dos seus dados pessoais de forma séria e transparente.

Assim, quando você utiliza nossos serviços, está fornecendo algumas informações para que possamos atender às suas expectativas também em relação à qualidade de nosso atendimento, bem como para que possamos realizar comunicações necessárias para conduzir nosso relacionamento atual e futuro.

Entendemos que nossa relação de confiança está pautada na transparência com que tratamos suas informações, e isso é uma grande responsabilidade para nós. Você está aqui para saber quais dados coletamos, para que utilizamos e como estamos fazendo isso; para isso, detalhamos abaixo nosso Aviso de Privacidade e Proteção de Dados (Aviso).

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você declara estar ciente e de acordo com o tratamento dos seus dados pessoais realizados pela FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

### **1. APLICAÇÕES DE TERCEIROS**

Este Aviso de Privacidade não se aplica aos dados pessoais coletados por aplicativos, produtos, serviços, e-commerce, sites ou recursos de mídias sociais de terceiros que possam ser acessados através de links disponibilizados no rodapé da página. Desta forma, orientamos analisar com atenção os Avisos de Privacidade (Políticas) das aplicações de terceiros com as quais você interaja antes de consentir a coleta e o uso de seus dados pessoais.

### **2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES**

Nós da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA não solicitamos dados pessoais nem disponibilizamos nossos produtos e/ou serviços para crianças e adolescentes menores de 18 anos. Caso um dos pais ou responsável legal tome conhecimento de que o menor forneceu informações sem o seu consentimento, poderá nos contatar imediatamente através do endereço: [lgpd@fipcorp.com.br](mailto:lgpd@fipcorp.com.br). Os dados pessoais do menor serão excluídos dos sistemas da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA em um prazo razoável, o qual será informado ao pai ou responsável.

### 3. DADOS COLETADOS, FINALIDADE E PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Quando você acessa ou entra em contato com a FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA, por meio de nosso website ou nossas redes sociais, você nos fornece seus dados pessoais, os quais utilizamos para as finalidades descritas em nossa tabela:

#### 3.1. CATEGORIA DOS DADOS PESSOAIS | FINALIDADE | BASE LEGAL | PRAZO DE ARMAZENAMENTO

CATEGORIA DOS DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL	PRAZO DE ARMAZENAMENTO
Ex.: Nome completo, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, endereço completo	Os dados coletados serão utilizados para o cadastro de clientes para serviços de assinaturas, acesso ao site ou às promoções e recados.	Execução de contrato conforme art. 7º, V da Lei 13.709/18	Seus dados pessoais serão eliminados no prazo de 5 anos a contar do término do contrato ou quando deixarem de ser necessários para as finalidades que motivaram o seu fornecimento e não mais forem legitimados por uma base legal que autorize o seu tratamento.

Os dados coletados serão armazenados em nosso banco de dados, toda e qualquer manutenção ou alteração será realizada em conformidade com o disposto nesta Aviso.

### 4. DADOS FORNECIDOS PARA ACESSAR AS DEPENDÊNCIAS DA FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA

Coletamos dados pessoais de todas as pessoas que acessem ou busquem acessar as instalações privativas da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA. Isso é feito por meio de um cadastro temporário (para visitantes ocasionais) ou permanente (para representantes e clientes durante a prestação dos serviços), que deve ser realizado na portaria.

Além disso, também registramos imagens através do sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV) para aqueles que acessam ou prestam serviços em nossas instalações. Essa coleta tem como única e exclusiva finalidade a segurança do ambiente e das pessoas.

### 5. O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS

Cookies são pequenos arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Nós da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA utilizamos cookies para facilitar o uso e adaptar a página e aplicações aos interesses e necessidades de nossos clientes (efetivos ou em potencial), bem como para auxiliar e melhorar nossas estruturas e conteúdo.

Vamos exemplificar melhor:

Os Cookies Necessários são essenciais para que o website da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA carregue adequadamente, permitindo que você navegue corretamente e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, além de evitar o reaparecimento do banner de informações e evitar que terceiros possam realizar ações nas páginas web onde você tenha iniciado sessão, sem o seu consentimento.

Os Cookies Analíticos fornecem informações sobre como você está utilizando nosso site, permitindo-nos melhorar a sua experiência como usuário, monitorando sua navegação na página web com a finalidade de analisar a utilização que se faz da mesma, detectando incidências e melhorando a usabilidade.

Os Cookies de Marketing servem para mostrar ofertas personalizadas de acordo com seus interesses em nosso site, em sites de terceiros e para fornecer recursos de mídia social.

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os Cookies estiverem ativos ou, ainda, para impedir que sejam acionados. Você também pode desativar os Cookies através das preferências do seu navegador. É importante alertar que, neste caso, a sua navegação poderá se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Recomendamos que, para mais informações e entendimento do assunto, verifique as definições sobre Cookies no seu navegador.

#### 5.1 QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS PELOS COOKIES?

Durante a sua navegação em nosso site, podemos coletar as seguintes informações:

- Tipo de navegador e suas configurações;
- Informações sobre outros identificadores atribuídos ao dispositivo;
- Preferência de navegação;
- O endereço IP a partir do qual o dispositivo acessa o site ou aplicativo móvel;
- Informações sobre a localização geográfica do dispositivo quando ele acessa um site ou dispositivo móvel;
- Credenciais, conjunto de dados que o usuário usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas;
- Hábitos de navegação para mapear quais são visitadas;
- Interação de tempo, estimar qual foi o período de permanência no site.

#### 6. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Nós da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade dos seus Dados, através de ações abrangentes que incluem a proteção física e lógica dos ativos, tais como criptografia, gestão de acesso e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Desta forma, preservamos seus dados pessoais contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

Continuamente, revisamos esses controles para acompanhar e reagir ao contexto das ameaças físicas e/ou digitais, evitando a ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança de seus dados pessoais ou de nossos serviços.

Se for identificado que os seus dados pessoais foram comprometidos, garantimos que serão utilizados todos os meios razoáveis para amenizar os riscos e remediar os danos porventura existentes, bem como o manteremos informado das medidas adotadas em tempo razoável.

Não nos responsabilizamos por danos eventualmente causados aos titulares exclusivamente por terceiros.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Nós do [EMPRESA] prezamos pela segurança de seus dados pessoais, por isso não os compartilhamos com terceiros sem a devida autorização do titular, ou seja, a menos que você tenha previamente concordado, permitido, solicitado ou que haja obrigação legal. Poderemos também compartilhar seus dados pessoais para:

- Cumprir uma obrigação legal, judicial ou regulatória;
- Responder a solicitações de autoridades públicas, órgão regulador, autoridade policial, entre outros que prezem pela segurança nacional;
- Agências de avaliação de crédito e prevenção a fraudes;
- Agências de cobrança de dívidas (dívidas relacionadas aos serviços prestados pela FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA
- Proteção dos interesses da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Outros terceiros, mediante aviso prévio e solicitação do respectivo consentimento.

## 8. DIREITOS DOS TITULARES

Você pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais realizado pelo da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA por meio de solicitação a qual poderá:

- Exigir a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados existentes no banco de dados da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA;
- Confirmar a realização de tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive após o término de seu contato com a FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais, quando desnecessários;
- Saber para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais, os tipos de destinatários dos dados e o período de retenção, sempre que possível;

- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, com entidades públicas ou privadas, realizado pela FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA;
- Revogar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais coletados, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento.

As solicitações listadas acima serão direcionadas à equipe responsável, que as processará e responderá de acordo com as regras pertinentes à lei aplicável.

## 9. ATUALIZAÇÃO NO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizada de acordo com as alterações das nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver uma atualização significativa, você será informado sobre elas antes que as alterações entrem em vigor, nos termos da lei aplicável. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento.

Nós incentivamos você a rever este Aviso de Privacidade frequentemente, para se manter informado sobre nossas práticas de tratamento de dados.

## 10. CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações acerca do uso dos dados pessoais ou sobre a Aviso de Privacidade da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: [lgpd@fipcorp.com.br](mailto:lgpd@fipcorp.com.br)

Todas as informações pessoais recolhidas são utilizadas para tornar sua visita ao nosso site mais produtiva e agradável. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais de quem acessa nosso site é importante para a FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA. Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que acessem nosso site serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, de 14 de Agosto de 2018 (Lei n.º 13708/2018). As informações pessoais recolhidas podem incluir seu nome, e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento e/ou outros. O acesso ao site [www.fipcorp.com.br](http://www.fipcorp.com.br) pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade. A FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.

### **Objetivo do Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares**

O Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares visa demonstrar o compromisso da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA com o acesso a dados pessoais, seja de clientes, fornecedores, funcionários, ex-funcionários, visitantes, entre outros. O titular pode, a qualquer momento, solicitar à Equipe Bombas informações sobre o tratamento dos seus respectivos dados pessoais e a correção ou eliminação destes. Nos casos de eliminação dos dados, A FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA não fará uso de qualquer serviço que requeira a utilização dos seus dados pessoais. Isso mostra o compromisso da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA na adequação à LGPD, adotando as melhores medidas de segurança para privacidade dos dados.

## **O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?**

Dado pessoal é toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável. Exemplos: nome, endereço, números de identificação (RG, CPF etc), dados de localização, identificadores eletrônicos (e-mail, login, endereço IP, geolocalização etc).

Dado pessoal sensível é todo o dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural.

## **Quais são os papéis dentro da LGPD?**

“Titular dos dados” é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

“Controlador” é a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais

“Operador” é a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

“ANPD” é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **Como faço para saber quais são os dados que A FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA tem de mim?**

A FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA possui um Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares, que você deve acessar para selecionar a opção desejada. Dessa forma, a equipe da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA irá analisar a sua solicitação e responder o mais rápido possível.

## **Como faço para atualizar os meus dados pessoais?**

Caso tenha algum dado que esteja desatualizado, pedimos a gentileza de entrar em contato com o nosso Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares e nos informar quais são os dados que precisam ser atualizados, que o time da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA realizará a alteração, informando quando o processo for concluído.

## **Quais são os direitos dos titulares de dados?**

A LGPD assegura alguns direitos aos cidadãos, brasileiros ou não, que se encontrem no Brasil: (i) A confirmação da existência de tratamento nos dados; (ii) O acesso aos dados pessoais; (iii) A correção de seus dados pessoais quando estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) A eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou de tratamento ilícito (ressalvado o caso em que o tratamento é legal, ainda que não haja consentimento do titular); (v) A portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto (respeitando os segredos comercial e industrial); (vi) A informação sobre o compartilhamento de dados com entes públicos e privados, quando existir; (vii) A informação sobre o não consentimento (a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa); (viii) A revogação do consentimento; (ix) A reclamação contra o controlador de dados perante a autoridade nacional; (x) A oposição nos casos em que discordar do tratamento feito sem seu consentimento e entenda que seja irregular.

### **Qual o papel do consentimento no direito dos titulares?**

O consentimento permite que o titular tenha acesso aos dados e as informações pertinentes ao tratamento de seus dados pessoais, de forma que a resposta deve ser clara e específica para, em seguida, ser disponibilizada de maneira adequada para o titular.

### **Posso revogar o consentimento que dei para a utilização dos meus dados?**

Sim, a qualquer momento você poderá entrar em contato com o Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares da FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA e solicitar o cancelamento do consentimento através do e-mail [lgpd@fipcorp.com.br](mailto:lgpd@fipcorp.com.br).

### **Quais são os direitos de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais?**

O processo de anonimização é a técnica utilizada para remover ou modificar informações que identifiquem uma pessoa. Desta maneira, o dado será considerado anonimizado quando não for possível identificar o indivíduo oriundo do dado.

Além disso, quando o titular do dado verificar que seu dado está sendo utilizado de maneira desnecessária, excessiva ou tratado em desconformidade com a LGPD, poderá requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados, desde que os dados não sejam utilizados para o cumprimento de alguma obrigação legal.

Deve ser reforçado que anonimização é irreversível ou de difícil reversão, já que assegura a proteção dos dados pessoais, como nos casos de pesquisas.

### **Os anúncios**

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios inclui seu endereço IP (Internet Protocol), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

### **Ligações a sites de terceiros**

A FIP COMERCIAL & TECNOLOGIA LTDA possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa Política de Privacidade não é aplicada a sites de terceiros, portanto, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

### **Política de Cookies**

#### **Facebook Ads**

O Facebook Ads é a ferramenta de mídia do Facebook.

Leia mais em: <https://www.facebook.com/policy/cookies/>

#### **Google Analytics**

O Google Analytics é uma ferramenta que permite analisar o comportamento/engajamento dos usuários em um site/app. De acordo com os termos da LGPD, o Google Analytics é considerado um processador de dados. O Google Analytics coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, o endereço IP e as atividades no site/app para avaliar e coletar estatísticas

sobre as interações dos usuários nos sites e/ou aplicativos que o utilizam. Os cookies de publicidade do Google são coletados e utilizados para ativar funcionalidades como o remarketing na Rede de Display do Google. O Google proíbe o envio de informações de identificação pessoal (PII) dos usuários ao Google Analytics.

Leia mais em: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pt-BR>

### **Google Ads**

O Google Ads é a ferramenta de mídia do Google.

Leia mais em: [https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR&hl=pt\\_BR](https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR&hl=pt_BR)

### **Google Optimize**

O Google Optimize é a ferramenta do Google para realização de testes A/B de navegação dos usuários.

Leia mais em: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### **LinkedIn Ads**

O LinkedIn Ads é a ferramenta de mídia do LinkedIn.

Leia mais em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>